

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH W RAMACH Sieci OSK z 2009/06/15

I. DEFINICJE

OPERATOR - "INFO NET s.c." - Maciej Sindalski, Maja Sindalska, 27-400 Ostrowiec, ul. Trzeciaków 35A

ABONENT - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła Umowę z Operatorem.

OSK - nazwa własna sieci, z dostępem do Internetu na terenie Ostrowca i okolicy, tworzona i administrowana przez Operatora.

LOKALIZACJA - lokal wskazany przez Abonenta, w którym znajdować się będzie komputer przyłączony do OSK.

OPŁATA INSTALACYJNA - jednorazowa, bezzwrotna opłata jaką Abonent uiszcza na rzecz Operatora, za przyłączenie do OSK.

ABONAMENT - opłata uiszczana przez Abonenta w uzgodnionym z Operatorem cyklu na jego rzecz, za dostęp do OSK.

STRONA WWW - strona internetowa OSK - www.onecik.pl

CENNIK - aktualny wykaz opłat za usługi, publikowany przez Operatora na Stronie WWW, oraz do wglądu w POK.

CZAS UMOWY - okres na jaki zostaje zawarta Umowa (12-, 24-m-cie oraz czas nieokreślony).

UMOWA - umowa abonencka zawierana pomiędzy Operatorem a Abonentem na świadczenie usług internetowych w ramach OSK.

POK - Punkt Obsługi Klienta, znajdujący się w siedzibie firmy przy ul.Trzeciaków 35A, 041 248 24 00.

IBOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta, dostępne pod adresem <https://ibok.infonetcs.pl>

II. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG INTERNETOWYCH

- Operator oświadcza, iż posiada zarejestrowaną działalność gospodarczą oraz posiada zgodę Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty na działalność telekomunikacyjną. Dokumenty znajdują się do wglądu w POK.
- Po zawarciu Umowy z Abonentem i opłaceniu przez Abonenta opłaty instalacyjnej, Operator przystępuje do realizacji usług, przez przyłączenie Abonenta do OSK.
- Operator dochowa najwyższej staranności aby usługa dostępu do Internetu była wysokiej jakości, bez zakłóceń oraz zgodna z wybranym przez Abonenta wariantem przyłączenia.
- Operator zapewnia zabezpieczenie systemu przed dostępem osób trzecich oraz zobowiązuje się do zachowania tajemnicy korespondencji użytkowników sieci.
- Na prośbę, każdemu Abonentowi OSK, zostanie założone nieodpłatnie konto internetowe e-mail oraz ww w.
- Operator zapewnia Abonentom pomoc techniczną w dni powszednie w godzinach 10.00-17.00 pod numerem tel. 0665 75-85-96 / 041482400. Telefonicznie lub na adres osk@onecik.pl należy zgłaszać wszelkie problemy związane z dostępem do Internetu przez OSK. Usterki dotyczące wadliwego działania sprzętu Abonenta lub problemy wynikłe z winy Abonenta są usuwane za opłatą wg aktualnego Cennika.

III. ZASADY UŻYTKOWANIA SIECI

- Dla bezpieczeństwa sieci i użytkownika, komputer powinien być podłączony do gniazda z bolcem.
- W przypadku zmiany karty sieciowej, Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Operatora.
- Abonent nie może na komputerach podłączonych do OSK udostępniać usług internetowych osobom trzecim na zasadzie podłączenia do sieci innych użytkowników pod rygorem natychmiastowego odłączenia Abonenta od OSK. W takim przypadku Abonentowi nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanego abonamentu. W przypadku umów na czas określony obowiązują pkt. IV.7.
- Abonent - użytkownik konta internetowego OSK nie może zamieszczać na serwerach Operatora nielegalnych informacji i oprogramowania, jak również treści, haseł, sformułowań obelżywych lub pornograficznych oraz treści sprzecznych z obowiązującym prawem. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego punktu, Operator może natychmiast usunąć konto.
- Abonent nie może modyfikować, uszkadzać lub niszczyć sprzętu Operatora, jak również wykorzystywać udostępnionego sprzętu do korzystania z usług innych operatorów bez zgody Operatora.
- Abonent zobowiązuje się do zachowania tajemnicy oraz nie ujawniania treści umowy, warunków technicznych, konfiguracji sprzętu, wysokości opłat i wszelkiej korespondencji pomiędzy Operatorem, a Abonentem osobom trzecim.
- Sprzęt użyty do podłączenia Abonenta do OSK stanowi własność Operatora i zostaje wypożyczony na czas korzystania z usług.
- Abonent nie może udostępniać, wypożyczać ani odsprzedawać w/w sprzętu pod rygorem rozwiązania Umowy oraz pobrania opłaty specjalnej określonej w pkt. 9.
- Abonent odpowiada materialnie za wypożyczony sprzęt w przypadku jego zniszczenia, kradzieży lub odsprzedania bez zgody Operatora w wysokości wartości rynkowej wypożyczonego sprzętu w dniu podłączenia Abonenta do sieci OSK.

IV. ZASADY ROZLICZEŃ

- Rozliczanie Abonamentu będzie się odbywało przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Operatora na fakturze / blankiecie opłat lub gotówką w POK. W przypadku opłat gotówkowych nie będą pobierane z tego tytułu żadne dodatkowe opłaty.
- Abonament powinien wpłynąć na konto Operatora do dnia wskazanego na fakturze jako termin płatności lub w ciągu 7 dni od daty doręczenia faktury, jeśli jej doręczenie nastąpiło później jak 7 dni od daty wystawienia faktury.
- Niezapłacenie należności w określonym terminie powoduje naliczenie odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki. W przypadku opóźnienia przez Abonenta płatności o więcej niż 7 dni nastąpi zawieszenie świadczonych usług. Ponowne przyłączenie do OSK nastąpi po uregulowaniu zaległych opłat, odsetek oraz opłat manipulacyjnych określonych w Cenniku.
- W przypadku rezygnacji z usług Operatora w okresie już opłaconym, nie przysługuje zwrot niewykorzystanego Abonamentu.
- Cennik może ulec zmianie w przypadku zmiany kursu walut, zmiany opłat pobieranych przez providera internetowego lub innej istotnej zmiany kosztów ponoszonych przez Operatora. O zmianach Cennika Abonent zostanie powiadomiony z miesięcznym wyprzedzeniem. Jeśli Abonent nie wyrazi zgody na zmianę cen, jest zobowiązany poinformować o tym Operatora w formie pisemnej (listem poleconym) w terminie czternastu dni od otrzymania informacji o nowej wysokości opłat. Jeśli Abonent nie otrzyma czternastodniowego terminu powiadomienia, będzie to poczytane jako zgoda na nowe warunki Umowy. Brak zgody na podwyższenie cen świadczonych usług, będzie skutkowało zaprzestaniem ich świadczenia na rzecz Abonenta oraz rozwiązaniem Umowy na mocy porozumienia stron. Zmiany cen na usługi nie mogą następować częściej niż raz na pół roku.
- Operator przewiduje w wyjątkowych przypadkach, możliwość czasowego zawieszenia pobierania opłat, przy czym wymaga to podpisania odrębnego porozumienia pomiędzy stronami.
- W przypadku Umów na czas określony (12- lub 24 m-cie) rozwiązanie umowy przed czasem przez Abonenta, lub z winy Abonenta może nastąpić po wcześniejszym wniesieniu opłaty manipulacyjnej określonej w Cenniku powiększonej o wysokość rabatu udzielonego na świadczone usługi.
- Istnieje możliwość czasowego zawieszenia świadczonych usług, na okres nie dłuższy niż 3 miesiące w ciągu ostatnich 12 m-cy. Za zawieszenie i ponowne przyłączenie pobierana jest opłata zgodnie z Cennikiem. W przypadku umów okresowych czas zawieszenia świadczonych usług automatycznie przedłuża okres trwania Umowy o czas zawieszenia. Możliwość zawieszenia dostępu Abonent nabywa po 6 miesiącach od chwili podłączenia do OSK.
- Abonent może w trakcie trwania umowy okresowej (12 / 24 m-cie) zmienić ją na umowę na czas nieokreślony, pod warunkiem uiszczenia opłaty w wysokości udzielonego rabatu na świadczone usługi.
- W przypadku rozwiązania umowy z winy Operatora, Abonentowi przysługuje zwrot opłaty instalacyjnej pomniejszonej o 25% jej wartości za każdy miesiąc trwania umowy.
- Zmiana Abonamentu w trakcie trwania Umowy możliwa jest poprzez podpisanie nowej Umowy na okres nie krótszy niż obecna umowa tj. NO->NO, 12m-cy, 24m-ce; 12mcy->12mcy, 24mce; 24mce->24mce oraz wniesieniu opłaty manipulacyjnej z tyt. zmiany Abonamentu określonej w Cenniku. Możliwa jest zmiana okresu umowy z 24m-cy na 12 m-cy po wcześniejszym wniesieniu opłaty w wysokości 50% udzielonego rabatu na świadczone usługi.

V. WARUNKI TECHNICZNO-ORGANIZACYJNE

- Operator zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie na Stronie WWW z jednodniowym wyprzedzeniem.
Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych do usunięcia awarii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie systemu, wynikłe z przyczyn leżących poza nim, takich jak:
przeście spowodowane:
 - zaniebdaniem obsługi systemu po stronie Abonenta,
 - niezajomością podstawowych zasad pracy ze sprzętem elektronicznym i komputerowym przez Abonenta,
 - świadomym i nieświadomym działaniem Abonenta powodującym uszkodzenie sprzętu lub oprogramowania (np. wprowadzeniem wirusa komputerowego do systemu, uszkodzeniem danych wynikającym z niewłaściwego użycia, czy też użycia niezgodnie z instrukcją obsługi),
 - awarią sprzętu lub oprogramowania Abonenta spowodowaną instalacją nowego oprogramowania czy też zmianą systemu operacyjnego, włamaniem do systemu Abonenta,
 - działaniem nieupoważnionych osób trzecich, w tym kradzieżą lub dewastacją urządzeń, nieuprawnioną zmianą konfiguracji czy ustawień;awarie:
 - f) łączy teleinformatycznych operatorów publicznych, związanych ze świadczeniem usługi przez Operatora,
 - g) odcinków kablowych należących do Abonenta, lub będących w jego dyspozycji,
 - h) przyczyny mające charakter działania siły wyższej: huragan, pożar, burza, wypadki komunikacyjne, oraz inne zdarzenia mające bezpośredni lub pośredni wpływ na działanie systemu itp.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za poufność danych znajdujących się na komputerach Abonentów, czy też przesyłanych przez nich przy użyciu OSK.
- Abonent przejmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z wykorzystaniem materiałów pobranych z OSK.
- Wszelkie działania na szkodę innych użytkowników OSK i Operatora, oraz przypadki rażącego łamania zasad Regulaminu mogą być podstawą rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Abonenta.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość informacji dostępnych w Internecie, za ich prawidłowość, aktualność ani za to, że są obciążone prawami osób trzecich oraz za inne naruszenia prawa, jakich dopuszcza się nadawca informacji.
- Przy wykonywaniu swoich obowiązków, wynikających z Regulaminu Świadczenia Usług w Sieci OSK, Operator może korzystać z usług osób trzecich, agentów i podwykonawców, działających wyłącznie na podstawie pisemnego upoważnienia.
- Sprzęt użyty przez Operatora do świadczenia usług określonych w niniejszym regulaminie, stanowi jego własność. Abonent uzyskuje jedynie prawo do korzystania z tego sprzętu w czasie trwania Umowy.

VI. ROZWIĄZANIE UMOWY ABONENCKIEJ

- Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- W przypadku Umowy na czas określony, Umowa może zostać rozwiązana przed czasem przez Abonenta po wcześniejszym uregulowaniu opłaty manipulacyjnej określonej w Cenniku powiększonej o wysokość rabatu udzielonego na świadczone usługi.
- Po upływie okresu, na jaki została zawarta Umowa na czas określony, automatycznie przekształca się w Umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia wraz ze zmianą cen Abonamentu wg cennika dla umów na czas nieokreślony.
- Operator zastrzega sobie prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu nieuregulowania przez Abonenta bieżących opłat w ciągu trzech kolejnych miesięcy od upływu terminu płatności.
- Rozwiązanie Umowy może nastąpić w wyniku naruszenia przez Abonenta Regulaminu, po uprzednim jego powiadomieniu i podaniu przyczyn z czternastodniowym wyprzedzeniem, lub jeśli naruszenie dotyczy dóbr innych użytkowników OSK - ze skutkiem natychmiastowym.
- W szczególnie uzasadnionych przypadkach (np. sprzedaż, zamiana mieszkania) okres wypowiedzenia może zostać skrócony za pisemnym porozumieniem stron.

VII. NIEPRAWIDŁOŚCI, AWARIE I REKLAMACJE

- W wypadku zastrzeżeń dotyczących działania OSK lub innych nieprawidłowości, Abonent może złożyć reklamację w formie pisemnej pod adresem Operatora, na numer tel. 041 248 24 00, pocztą elektroniczną na adres: osk@onecik.pl, za pośrednictwem iBOK'u lub osobiście w POK. Zgłoszenie awarii jest konieczne do uznania reklamacji i udzielenia bonifikaty za brak dostępu do Internetu.
- W wypadku braku dostępu do Internetu z przyczyn niezależnych od Abonenta, Abonentowi przysługuje bonifikata w opłacie abonamentowej proporcjonalnie do czasu wadliwego funkcjonowania systemu (dotyczy przestojów trwających dłużej niż 24 godziny od chwili zgłoszenia).
- Uwzględnione reklamacje i bonifikaty, będą rozliczane w fakturze za najbliższy okres rozliczeniowy następujący po miesiącu, w którym została uznana zasadność zgłoszonej reklamacji, lub poprzez przesunięcie okresu rozliczeniowego o reklamowany okres.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Przyjęcie postanowień niniejszego Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na cesję obowiązków Operatora na osobę trzecią po przedstawieniu jej oferty i zaakceptowaniu jej przez Abonenta.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie/Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Postanowienia niniejszego Regulaminu mogą ulec zmianie wyłącznie w uzasadnionych przypadkach. Zmiany w Regulaminie będą wchodziły w życie w ciągu 14 dni od ich ogłoszenia na Stronie WWW lub przekazania Abonentowi.
- Abonent zobowiązuje się do poinformowania Operatora o zmianie adresu do korespondencji. W przeciwnym wypadku korespondencję wysłaną na adres podany w formularzu zgłoszeniowym uważa się za dostarczoną.
- Niezajomość Regulaminu nie zwalnia Abonenta z obowiązku jego przestrzegania oraz wszelkich konsekwencji wynikających z jego postanowień.

**Znajomość treści niniejszego Regulaminu i gotowość jego przestrzegania
Abonent potwierdza podpisem na: umowie / poniżej
lub poprzez dalsze korzystanie z usług po ogłoszeniu zmian w Regulaminie**

Czytelny podpis Abonenta

.....